

Бесклинская Людмила Петровна,  
директор Научной библиотеки УдГУ

## **Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению учебного процесса в рамках концепции информатизации образования и перехода на ФГОС.**

Современный этап развития системы ВПО связан с переходом на новую образовательную модель подготовки специалистов, основанную на компетенциях, которыми должен обладать выпускник вуза. Построение компетентностной образовательной модели ВПО включает разработку новых моделей выпускников и новых моделей подготовки их на базе федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), характерной особенностью которых являются требования обеспечения компетентностно-ориентированного подхода, фундаментальности и универсальности образования.

Формирование новых моделей выпускников, оценивание их компетенций возможно только при условии создания новой образовательной среды вуза. Которая должна стимулировать, во-первых, развитие профессорско-преподавательского состава (ППС) в направлении овладения новыми методами и образовательными технологиями, организационными формами и оценочными средствами.

Во-вторых, в усилении роли самостоятельной работы учащихся, использование технологий, которые нацелены на развитие творческого потенциала личности, содействие эффективному самоконтролю и самооценке результатов обучения.

В соответствии с требованиями ФГОС, и задачами информатизации образования, библиотека вуза должна чётко представлять и найти своё место в этой новой образовательной модели. Учитывая при этом, не только инновационные изменения, но и постоянно анализируя внешнюю и внутреннюю ситуацию на информационном и образовательном рынке услуг.

А значит нельзя не учитывать факторы воздействия, во-первых, внешней среды, А это:

- Переход России на инновационную, социально-ориентированную модель экономического развития;
- Переход вузов России в новые организационно-правовые формы управления;
- ФГОС третьего поколения;
- Новая система показателей эффективности деятельности вузов;
- Утрата библиотеками естественной монополии в области предоставления информации, появление конкурентов и альтернативных источников информации и информационных услуг.

И во-вторых, Одинаково важными являются и местные проявления существующих тенденций влияния среды, из которых самыми значительными будут:

- Снижение объёмов финансирования, в том числе и на библиотеку
- Повсеместное использование компьютерных технологий;
- Акцент на самостоятельную работу студентов;
- Тенденция к расширению связей университета с зарубежными университетами;
- Увеличение и расширение спроса на удаленные информационные ресурсы.
- Поиск дополнительных источников финансирования, которые не всегда обоснованы в библиотеках
- Снижение интереса пользователей к библиотечному обслуживанию
- Старение персонала библиотеки

Какие же документы определяют сегодня направление информационно-библиотечной деятельности:

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года. Утв. Правительство РФ 17.11.2008 № 1662-р.
2. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2011 -2015 годы (7.02.2011)
3. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011-2020годы)» Утв.20.10.2010
4. ФГОС
5. ФЗ «Об образовании», ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»
6. А также ФЗ №83 (8.05.2010) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений".

Всё это позволило выделить следующие первоочередные требования к деятельности библиотеки образовательного учреждения:

1. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению учебных дисциплин.
2. Требования к формированию информационной культуры пользователей.
3. Требования к эффективному использованию информационных ресурсов
4. Требования к сетевой компьютерной инфраструктуре.

## **1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ И ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН.**

Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению учебных дисциплин регламентируются:

- ФГОС раздел 5. п.5.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ООП (Основной образовательной программы) ВПО.
- Приказ N 588 от 7 июня 2010 г. «О внесении изменений в форму справки о наличии учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, необходимых для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ, утвержденную приказом министерства образования и науки российской федерации от 3 сентября 2009 г. № 323.
- Приказ № 1623 от 11.04.2001 «Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов» и изменений к нему Приказ №133 от 23.04. 2008г.
- Приказ №1246 от 27.04.2000 «Об утверждении Примерного положения о формировании фондов библиотек высших учебных заведений»
- ПРИКАЗ Минобрнауки России N 1975 от 31.05.2011 « О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования»

Данный Приказ был результатом заседание 22 февраля 2011 президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации под председательством Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, первого заместителя председателя Совета, председателя президиума Совета С.Е. Нарышкина. Среди прочих, на заседании был рассмотрен вопрос обеспечения обучающихся в высших учебных заведениях учебно-методической и учебной литературой в электронном виде, а также создания системы свободного доступа к фондам библиотек государственных учреждений высшего профессионального образования. Результатом заседания также стали:

- Типовое положение о порядке и условиях доступа к библиотечным фондам образовательного учреждения пользователей, не являющиеся обучающимися и работниками образовательного учреждения.

- Методические рекомендации по закреплению за высшими учебными заведениями прав на использования произведений и иных объектов интеллектуальной собственности. ( в Приложении к этому документу приведены образцы различных нормативных документов)

- Внесены в ФГОС изменения, предусматривающие введение обязательного требования по обеспечению каждого обучающегося возможностью индивидуального неограниченного доступа через Интернет с использованием электронных библиотечных систем к изданиям основной учебно-методической, учебной и иной литературы по изучаемым дисциплинам в электронном виде;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 5 сентября 2011 г. N 1953 г. Москва "Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования "(Зарегистрирован Минюстом 11.11.2011г)

Этим Приказом закреплены лицензионные нормативы к обеспеченности учебного процесса учебно-методическими и иными документами, а также ЭБС. Приказ ориентирует нас также на создание ТПК (тематический план комплектования).

В научной библиотеке УдГУ мы не стали резко менять систему комплектования фонда, как и прежде обеспеченность учебными материалами образовательного процесса тесно увязана с учебными рабочими программами по дисциплине и с планами НИР. Учебные рабочие программы доступны студентам на студенческом портале УдГУ. Остались прежние рекомендации, что список основной и дополнительной литературы к учебной программе на 80% должен состоять из имеющихся записей в электронном каталоге НБ УдГУ, выполняться требования новизны основной и дополнительной литературы.

Информация отчёта по книгообеспеченности формируется по запросу из ИИАС «Библиотека» по конкретной специальности или направлению подготовки.

- Отчёт «Обеспеченность по циклам дисциплин специальности» с разбивкой на учебную и учебно-методическую литературу, указывается количество и % новизны и количество и % с грифом.
- Отчёт «Обеспеченность конкретной дисциплины плана специальности». Указывается количество в названиях и экземплярах, реальная обеспеченность на 1 студента, степень новизны и количество и % грифованных документов.
- Отчёт «Список книг по дисциплине» Содержит библиографическое описание и количество экземпляров.

Эти отчёты сегодня должны формироваться отдельно на все направления подготовки. Каковы же сегодня требования к обеспеченности документами:

- Обеспеченность основной учебной методической литературой по каждой дисциплине, по каждому междисциплинарному курсу:
  - 25 экз. печатных и (или) электронных изданий на 100 обучающихся
  - доля основной учебной литературы, изданной в последние 10 лет по дисциплинам базовой части всех циклов не менее 75%
  - доля основной учебной литературы для дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла – изданной в последние 5 лет – не менее 50%
  - доля основной учебной литературы для дисциплин профессионального цикла ООП соответствующих приоритетным направлением модернизации и технологического развития экономики России, утверждаемого

Правительством РФ изданным за последние 5 лет – не менее 50%

- доля основной учебной литературы с грифом – не менее 60% наименований
- наличие официальных, справочно-библиографических, специализированных периодических изданий – 1-2 экземпляра на 100 обучающихся по каждой УГСН (укрупненной группе специальностей и направлений)
- наличие доступа к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет – не менее 1 информационно-библиографического ресурса по каждому циклу дисциплин каждой ООП (основной образовательной программе)
- наличие ЭБС – одновременный доступ не менее чем для 25% обучающихся (Требования к ЭБС прописаны в Приказе N 1953 г.)
- доступность для обучающихся не менее 3-х учебных и (или) научных электронных изданий по изучаемым дисциплинам

Несмотря на противоречивое отношение нашего МОиН РФ к электронным библиотекам, создаваемым в вузах: учебники, учебно-методические материалы, монографии, сборники статей, сборники конференций, отдельные статьи и др. документы - по лицензионному договору с автором УдГУ размещаются в ЭБ. В марте 2011 – года мы получили свидетельство о государственной регистрации базы данных «Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека». И в августе 2011 получено свидетельство о регистрации средства массовой информации с таким же названием (УдНОЭБ), что позволяет считать нашу электронную библиотеку ЭБС, но до требований указанных в таблице для ЭБС по некоторым параметрам у нас есть проблемы.

Сегодня, каждая вузовская библиотека, ориентируясь на таблицу требований к ЭБС решает, какую ЭБС предоставить своим пользователям.

В 2011 году мы впервые подписались на электронные периодические издания в НЭБ - elibrary и Компании East View это 11 газет и 130 журналов, хотя доступ имели к большому количеству за счет архивов и бонусов по подписке.

Статистика использования бумажных и электронных ПИ, очень противоречива и часто не в пользу электронных.

Вот несколько примеров:

	электронная	Бум.2010	Бум.2011
Вопросы истории	428	473	232
Биохимия	6	533	1071
LAN.Журнал сетевых решений	48	5	0
Народное образование (2 комплекта)	20		133

Среди контента позволяющего осуществлять поддержку учебного процесса и современное информационное обслуживание это еще и **Информационные базы данных**: Реферативные и полнотекстовые БД доступ, к которым библиотека получила по договорам и лицензионным соглашениям, БД «Консультант+», Электронный читальный зал РГБ, портал АРБИКОНА, тематические порталы и сеть Интернет.

И документы на бумажных носителях, и разнообразные базы данных, и ЭБС - все это позволяет в комплексе обеспечить учебный процесс в соответствии с требованиями МОиН РФ.

## **2 ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

В Государственной программе РФ «Информационное общество (2011-2020годы) сказано: «Возможности использования информационных технологий обеспечиваются за счет создания соответствующей инфраструктуры, обеспечения цифрового контента и подготовки пользователей.»

Поэтому, необходимо не только обеспечить возможность внедрения технологий, но и создать привычку их использования в повседневной жизни

**Среди задач в этом направлении можно выделить:**

- Обучение технологиям информационно-библиотечного самообслуживания, в т.ч.:
  - методическая помощь (консультативная, практическая, индивидуальная, групповая) пользователям в решении информационных задач, возникающих в процессе их учебной, профессиональной и досуговой деятельности;

*НБ УдГУ по мере размещения ресурсов или внедрения каких-либо библиотечных технологий готовятся памятки и методические пособия. Многие из них представлены на сайте библиотеки.*

- включение в процесс информационно-библиотечного обслуживания элементов обучающего характера (индивидуальные и групповые консультации, практические советы, технологические аспекты работы с информацией);

*Дежурные консультанты есть в электронных читальных залах, комнате каталогов, ну и конечно, сотрудники всех отделов обслуживания, которые непосредственно выполняют запросы читателей, по ходу уточняют запрос, выполняют различного рода справки, при необходимости ставят запрос читателя на более полное информационное сопровождение.*

- проведение практических занятий по дисциплинам, факультетам, темам занятий, связанным с информационно-библиотечной культурой, в соответствии с учебными планами и программами;

*Основы информационной культуры в рамках введения в специальность до этого года читали на всех факультетах. Подготовлен раздаточный материал, сначала это были 2 рабочие тетради, «Библиотека как информационный центр» и «Работа с информационно-библиографическими и справочными изданиями». К сожалению, сейчас в ФГОС не предусмотрен цикл введе-*

ние в специальность. Надо внимательно смотреть стандарт по ООП и находить где можно вписаться с этим циклом. Пока, мы ведем ОИК в рамках своего рабочего времени. Так как все время появляются новые ресурсы и технологии, подготовлен новый раздаточный материал. На сайте библиотеки размещена презентация, которая знакомит с основными разделами домашней странички НБ УдГУ и размещенными там материалами, подробно показан поиск по ЭК, правила заполнения требования на различные документы и другая полезная информация. Каждый желающий может проверить, как он усвоил материал, заполнив поля теста. Автоматически выставляется количество баллов.

- Важным сегодня направлением является и повышение общей компьютерной и информационной грамотности ППС
  - умение производить поиск в ЭК и отбирать необходимые документы
  - работа с электронными рабочими программами (заполнение полей учебно-методического обеспечения).
  - работа с внешними электронными ресурсами.

*Данное направление наиболее упущено. Не было системы обучения этой категории пользователей. Сегодня в рамках повышения квалификации ППС нам предоставлены часы для занятий по 12 часовой программе «Основы информационной культуры специалиста».*

Просматривая опыт наших зарубежных коллег в этом направлении, мы видим, что обучение у них ведется постоянно на протяжении всего периода нахождения студентов в вузе, причем обучение может вестись и по индивидуальным программам и по разным уровням.

### **3 ТРЕБОВАНИЯ К ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.**

Деятельность должна быть направлена на создание и обеспечение доступности информационного контента (собственного и других организаций и учреждений) - образовательного, научного, культурного и развлекательного характера. Кроме этого необходимо предусмотреть перевод существующего в фонде библиотеки культурного наследия в цифровой формат (с учётом авторского права).

#### **Задачи:**

- Создание единого информационного пространства вуза (ресурсы факультетов/институтов)

*К сожалению, у здесь проблема была и остается. Ресурсы могут быть распределенными, т.е. находится на серверах факультетов (институтов), но пользователям необходима информация, причем с одной точки доступа, лучшим вариантом будет единый электронный каталог. Решилась у нас, в основном, проблема с учётом трудов преподавателей, надо сделать еще один шаг к созданию образовательного пространства вуза. (Позволю себе сослаться на материалы Дрыгановой, подготовленные к Совету при Президенте «..необходимо реализовать комплекс работ, направленных на*

- создание сводного каталога цифровых ресурсов вузов, предоставляемых вузами или ЭБС как на бесплатной, так и на платной основе
- поэтапное наполнение и расширение перечня каталога за счёт собственных ресурсов вуза, а также ресурсов, предоставляемых ЭБС, издателями и другими правообладателями

*Думаю, что в вузах эту работу по созданию реестра информационных ресурсов, могут взять на себя только библиотеки*

- Предоставление удаленного доступа .

*Это продолжение предыдущего направления. Не все ресурсы, как наши, а тем более те, что мы закупаем по лицензионным договорам предоставляют свободный доступ в сети Интернет. А По Приказам № 588 и N 1953 мы должны обеспечить доступ с домашних компьютеров к образовательным ресурсам.*

*Всего за 10 месяцев 2011 г. Научная библиотека получила доступ к 31 БД научной информации. Электронные научные ресурсы эффективно используются пользователями библиотеки и сотрудниками библиотеки для информационного сопровождения запросов..*

*Кроме традиционных ИРИ и ДОР библиотека осуществляет информационное сопровождение учебных программ - всего 21 программа, которые представлены на сайте библиотеки в разделе «Информационное сопровождение». Это новая форма сотрудничества с преподавателями, преподаватель задает тему для изучения студентами, а библиотека сопровождает её всеми имеющимися в её распоряжении ресурсами (библиографические, электронные полнотекстовые, Интернет ресурсы)*

- Организация виртуальных читальных залов (предоставление полнотекстовых электронных ресурсов)

*В нашем случае это организация читальных залов в наших филиалах в других городах или в кабинетах.*

- Расширение возможностей физического доступа к информации (информационные киоски, беспроводные технологии)

*На открытии Wi-Fi в читальных залах библиотеки в этом году, мы уже предлагали создать такие зоны особенно в 4,6,3, а сейчас и 7 корпусах. Это значительно увеличит использование ресурсов. Мы предлагаем сразу делать эти зоны сетью ресурсов библиотеки, в том числе ресурсов, которые ей даны в рамках лицензионных договоров И что важно, читатель сразу на свой ноутбук получит полный текст документа. Мы готовы наполнять эти зоны и другими ресурсами вуза.*

- Индивидуальная рассылка информации по темам средствами эл. почты и подписки на ресурсы

*Это направление для нас одно из приоритетных. Совместно с управлением информационного обеспечения разрабатывается технология, которая позволит соединить базу пользователей и тематический запрос. Наладить рассылку по теме. Сейчас мы создаем ряд специальных порталов каждый со своими ресурсами.*



- Организация web-ресурсов
  - новости
  - дайджесты с заданной тематикой
  - выставки (иллюстрированные и/или аннотированные анонсы)
  - новые поступления документов в фонд библиотеки, по заранее заданным требованиям
  - система авторизации и подписки на ресурсы
- Организация абонемента электронного обслуживания ( e-book, планшет, netbook и пр.)

*Это направление достаточно перспективно на наш взгляд. Имея некоторое количество планшетов или др. подобное оборудование, можно заказывать туда электронные учебники и выдавать не только в читальных залах, но и преподавателям, которые читают лекции в филиалах, или находятся в командировках.*

Развитие высшего образования сегодня невозможно без обеспечения информационной поддержки учебных и научных процессов. От состояния информационных ресурсов библиотеки и качества предоставляемых услуг напрямую зависит качество образования в вузе.

Все мы сегодня ориентируемся на требования ФГОС 3 поколения. Меняется содержание образования, Меняется статус преподавателя, изменяются формы взаимодействия обучающихся и обучаемых, особое значение придается и организации самостоятельной работе – все это напрямую касается и деятельности библиотеки, при этом меняется и роль библиотекаря. Библиотекарь из информатора превращается в тьютера, сопровождающего процесс самостоятельного образования студента.